

A Weboldalról történő megrendelés menete

A weboldalról történő megrendeléshez nincs szükség sem belépésre, sem regisztrációra. A vásárlás menete:

- Ön kitölti a szükséges adatokat (név, emailcím telefonszám)
- a termék darabszámát beírja a megjelölt helyre
- a képen látható ellenőrző kódot beírja az alatta lévő beviteli mezőbe
- majd rákattint a megrendelés elküldése gombra

Munkatársunk 3 napon belül felveszi Önnel a kapcsolatot

Elállás:

Tisztelt vásárló! Ezúton tájékoztatom, hogy a **17/1999.** számú kormányrendelet értelmében a vevő az eladóval elektronikus úton kötött szerződéstől 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. **A vásárló elállási jogát attól a naptól gyakorolhatja, amikor a terméket átvette.** A vásárló elállási szándékát a meghatározott határidőn belül az eladóhoz eljuttatott írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Ebben az esetben az eladó a vásárolt árú értékét haladéktalanul, de legkésőbb 30napon belül visszafizeti, a szállítási költség kivételével. **Az árú visszaszállításának költsége a vásárlót terheli.**

Az elállási jog **minden termékre vonatkozik, amely minden csomagolási és termékelemet hiánytalanul tartalmazó gyári csomagolásban érkezik vissza cégünkhöz!** Elállásra vonatkozó igényét minden esetben az info@salaura.eu levélcímen e-mailben jelezze.

Abban az esetben, ha a vásárló a terméket használatba vette, illetve nem tudja hiánytalan csomagolásban, karc és sérülésmentesen az Himalaya Trans Kft. részére visszajuttatni cégünk nem vállalja a termék visszavásárlását.

Elállási jog gyakorlási menete:

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti elektronikus módon az info@salaura.eu email címen.

A megrendelt terméket illetve a vásárlást igazoló számlát postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza cégünk címére (2233 Ecsér Arany János u 21. 3/3)

Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségek a Vásárlót terheli, a portósan (utánvétellel) küldött csomagot cégünknek nem áll módjában átvenni!

A termék visszaérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül az Himalaya Trans Kft. visszatéríti a termék vételárát.

A megrendelt termék és a házhoz szállítási díj fizetésének módja:

1. **Előre utalással a megadott bankszámlaszámra** (Himalaya Trans Kft.:

Cib Bank Zrt. 10700615-65619898-51100005

ebben az esetben a szállítási költség az egész ország területén

20kg-ig **1290Ft.** 20-tól 30kg-ig **1990 Ft.** Az utalt összegnek a megrendelt áruk árát és a szállítási költséget is tartalmaznia kell (a megrendelés összesítője segítséget nyújt).

2. **Személyes átvétel a 2233 Ecsér Petőfi u 10.** vagy a **Budapest 1171 Kaszáló u. 47** Kalandpark Játsszóház. Természetesen ebben az esetben nincs szállítási költség.
3. Postai feladás **ajánlott levélként** illetve csomagként. **Előre utalással a megadott bankszámlaszámra** (Himalaya Trans Kft. Cib Bank Zrt. 10700615-65619898-51100005). Az **utánvétes postázás** költsége plusz 500Ft .

Ha bárhol elakad, hívjon minket a 70-222-3335 ös telefonszámon, vagy kérdezzen e-mailben.

Ebben az esetben a szállítás díjai a következők:

POSTAI DÍJSZABÁS

2011. január 1-től.

STANDARD POSTAI csomag: 20Kg-ig:1290Ft

Nem Standard csomag:1990Ft

A számlát a csomag tartalmazza. Utalás esetén a számlát csak annak a magánszemélynek ill. cégnek a nevére áll módunkban kiállítani, akinek a számlájáról az összeg beérkezett.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

Házhoz szállítás, információk:

Webáruházunk megrendeléseit Budapest területén belül 2000Ft Pest megyében 2500 Ft-ért szállítjuk házhoz, továbbá egyes termékeket fel tudunk postán ajánlott levélben is adni.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. Kérjük mobilszámát mindenképp adja meg.

Ez alól kizárólag a postán ajánlott levélként feladott küldemények képeznek kivételt, ezeket a postás viszi ki, amennyiben nem találja Önöket otthon, értesítést hagy, és a postán tudják átvenni a küldeményt.

A kézbesítés sikerességéhez fontos:

1. Ha szállítási címként a munkahelyi címét jelöli meg, kérjük feltétlenül tüntesse fel a cég nevét a szállítási cím megadásánál (a Megjegyzésbe is beírhatja), így biztosan megtalálják.
2. Ha a szállítási címen a kapucsengőn nem az Ön, azaz nem a Megrendelő neve szerepel, kérjük ezt is jelezze a rendelés során a "Megjegyzésben" a kapucsengőn található név megjelölésével. Ezt az információt rá fogjuk írni a csomagra.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban:

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak (utánvétel esetén)! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén az újraküldést kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban elindítani!

Adatvédelmi nyilatkozat

A www.salaura.eu website tulajdonosa és üzemeltetője a Himalaya Trans Kft. tiszteletben tartja és védi mindazok magántermészetű adatait, akik az interneten és/vagy személyesen kapcsolatba kerülnek vele. A Himalaya Trans Kft felelősséget vállal a látogatók által megadott személyes adatok és információk védelmére az 1992. évi LXIII. törvénynek megfelelően az alábbiak szerint:

A www.salaura.eu weboldalon bárki szabadon böngészhet anélkül, hogy előtte személyes információkat kellene megadnia. A website teljes tartalmához korlátlan és ingyenes hozzáférést biztosítunk minden látogatóknak, regisztrációs kötelezettség nélkül.

A website látogatóiról gyűjthetünk automatikusan generálódó információkat: látogató IP-címe, látogatás időpontja, megtekintett oldalak, keresett termékek, böngészőprogram, operációs rendszer - ám ezen adatokat kizárólag a forgalom analízisa szempontjából dolgozzuk fel, a trendek és a statisztikai információk nyomon követése céljából. A generálódott adatokat semmilyen olyan más adathoz nem kötjük, amely alapján Ön személyesen azonosítható lenne.

A website-ról az érdeklődő látogatók önkéntesen írhatnak levelet, küldhetnek információt, feliratkozhatnak a hírlevélre, és írhatnak a vendégkönyvbe. A hírlevélre feliratkozáshoz kizárólag a felhasználó nevének és e-mail címének megadását kérjük.

A Gazdasági Reklámtevékenység Alapvető Feltételeiről és Korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. Törvény, valamint az Elektronikus Kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseivel foglalkozó 2001. évi CVIII. Törvény rendelkezései alapján **2009. május 31. után** csak akkor küldhetek Önnek hírlevelet, **ha nem magánszemélyként olvassa** a hírleveleimet, vagy ha **magánszemélyként olvassa, és megadja a lakcímét**.

Ha Ön **nem magánszemélyként olvassa** a hírleveleinket, és hozzájárul ahhoz, hogy a továbbiakban is küldjünk Önnek hírleveleket, akkor ezt tudomásul vesszük, és semmit nem kell tennie.

Ha Ön **magánszemélyként olvassa** a hírleveleinket, és szeretné, hogy a továbbiakban is küldjünk Önnek, akkor kérjük, hogy hírlevélre feliratkozáskor jelölje be a "Magánszemélyként

olvasom a leveleket" opciót, és adja meg lakcímét!

Ha a **továbbiakban nem szeretne hírlevelet kapni**, kérem jelezze a "leiratkozás menüpontban"

Az elektronikus úton történő megrendelésekhez a szállítási cím, a számlázási cím, a mobil vagy vezetékes telefonszám és az e-mail cím megadását kérjük. Ezeket az adatokat Ön nem köteles weboldalunkon megadni, azonban az adott szolgáltatást csak a kért adatok egy részének vagy teljes egészének a megadása után veheti igénybe. Minden hírlevélben közzéteszük azt az e-mail címet, melyen keresztül a hírlevél egyetlen e-mail küldésével bármikor lemondható.

A www.salaura.eu oldalain látogatóink különböző termékeket rendelhetnek meg. A megrendelés pontos teljesítése érdekében megadott adatokat egyéb célra nem használjuk fel, harmadik félnek nem adjuk át, és nem értékesítjük.

A weboldal egyes részeit Ön kizárólag saját felhasználás céljából a merevlemezére mentheti vagy kinyomtathatja, ám ebben az esetben sem válik jogosulttá a weboldal így többszörözött részének további használatára, terjesztésére, fénymásolására, átvételére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, a tartalom kereskedelmi forgalomba hozatalára.

Cikkeink átvehetők és nyilvánosan publikálhatók, ha forrásként szerepel honlapunk vonatkozó tartalmának elérhetősége.

A www.salaura.eu weboldalai több olyan hivatkozást tartalmaz(hat)nak, melyek más szolgáltatók weboldalaira vezetnek. Ezen szolgáltatók adat- és információvédelmi gyakorlatáért és tartalmáért Vállalkozó nem vállal felelősséget. Ha kérdése merülne fel az adatok kezelésével kapcsolatban, kérjük jelezze!

Postacím: Himalaya Trans Kft. 2233 Ecsér Arany János u. 21

Telefon: 06-70-222-3335

a vásárlástól való elállásról, és a garanciáról, szükség esetén a jótállási jegy érvényesítésének módjáról is.

Vásárlási feltételek (ÁSZF)

Érvényben: 2010. április 15.-én 0 órától

Jelen weboldalt Szolgáltató üzemelteti abból a célból, hogy Szolgáltató és Vevők kapcsolatot létesítsenek.

A weboldal Szolgáltató részére megjelenést biztosít, a Vevők számára a termékek egy helyen történő áttekintését és megvásárlását teszi lehetővé.

1. Szolgáltató:

Név: Himalaya Trans Kft.
Adószám: 22661201-2-13
Bankszámlaszám:

Telephely: 2233 Ecsér Arany János u 21
Telefon: 06-70-222-3335

E-mail: info@salaura.eu
Skype:

Ügyfélszolgálat:
Telefon: +36-70-222-3335

2. Általános tudnivalók:

Jelen Szerződés hatálya kiterjed a Magyar Köztársaság területén nyújtott minden olyan szolgáltatásra, melyek a <http://www.salaura.eu> webcímen megtalálhatók.

Szolgáltató a honlapon feltüntetett árucikkek megrendelését telephelyén személyesen, illetve elektronikus úton, így e-mailben, telefonon is elfogadja.

Az értékesítés alapvetően személyes kiszolgálással történik, azonban Vevő igénye alapján postai kiszállítás is lehetséges.

Árucikkeinket és szolgáltatásunkat minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben megrendelését a fenti módon jelzi, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Szerződésben foglaltakat.

3. Megrendelés

A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó leírásokat a konkrét árucikk információs oldaláról lehet részletesen megismerni.

A vételár mindig a kiválasztott áruhoz tartozó ár, amely tartalmazza az Általános Forgalmi Adót.

Szolgáltató a közzétett árak változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép életbe. A módosítás a már megrendelt áruk vételárát nem befolyásolja.

Szolgáltató a már megrendelt áruk vételáránál is fenntartja a változtatás jogát, ha adatbeviteli hiba, illetve tévedés miatt a weboldalon megadott ár eltér az árlistában foglaltaktól. Ha Vevő ebben az esetben gyakorolja az elállás jogát, akkor a kiszállításból eredő költségeket nem kell megtérítenie.

Vevő a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Szolgáltató a megrendelésben szereplő árucikkeket és adatokat 2008. november 1.-től Vevő által megadott címre e-mailben visszaigazolja.

Fentiekén kívül a rendelés beérkezésétől 48 órán belül - péntek estétől vasárnapig vagy

ünnep-, munkaszüneti napon beérkező megrendelés esetén az azt követő első munkanapon - e-mailben visszaigazolást küld a postaköltségről, illetve egyeztet a kiszállítás vagy áru kiadásának időpontjáról. Amennyiben az áru átvétele vagy a fizetési mód nem egyértelmű, Szolgáltató felveszi a kapcsolatot Vevővel az adatok pontosítása érdekében.

Vevő által hibásan megadott adatok (e-mail cím, telefonszám) pontosítását Szolgáltató - ha technikailag lehetséges - e-mail és/vagy sms küldésével kezdeményezi 1 alkalommal. Ha az e-mailre vagy sms-re nem érkezik válasz elvárható időn (1-3 nap) belül, azt Szolgáltató elállásnak tekinti, és a rendelést törli a nyilvántartásából.

Ha a weblapon az árucikk csak megtekinthető, az árucikk kifogyott. Kérjük, hogy ilyen esetben vegye fel Szolgáltatóval a kapcsolatot. Szolgáltató napi 1 alkalommal, az esti órákban frissíti a készletre vonatkozó adatokat. A raktárba érkezés időpontjától függően Szolgáltató - az árucikk megnevezése mellett, "Érkezik" szöveggel - jelzi, hogy (csak) előjegyzésben felvesz megrendelést. Az ilyen árucikkek esetén Szolgáltató köteles Vevő részére 48 órán belül elektronikus úton visszaigazolni a várható beérkezés időpontját. Az áru beérkezésig Vevőnek joga van a rendeléstől elállnia, költség fizetése nélkül.

Vevő megrendelése abban az esetben minősül **árufogalásnak**, ha az áru ellenértékét 3, maximum 5 naptári napon belül készpénzzel vagy banki átutalással kiegyenlíti. Ha ez nem történik meg, és Vevő nem jelzi a fizetés / átvétel időpontját, Szolgáltató jogosult az árut más Vevő részére értékesíteni.

4. Szállítási feltételek

Szállítási határidő: a megrendelés beérkezésétől számított **3 - 7 munkanap**, az alábbi feltételekkel:

Ha a weblapon az áru megrendelhető, de a megrendelés beérkezésének napján az árucikk kifogyott, Szolgáltató köteles Vevő részére jelezni a tényt 48 órán belül, elektronikus úton.

Személyes vásárlási szándék esetén ajánlott előre időpontot egyeztetni.

Postai szállítást a Magyar Posta Logisztikai Üzletága teljesíti.

Üvegáru esetén a postaköltségen felül az esetleges különleges csomagolás költsége a Vevőt terheli. A szállítási díj, illetve a kiegészítő szolgáltatások díja (ajánlott, törekeny, értékbiztosítás, utánvét) összege megegyezik az MPL - Magyar Posta Logisztikai Üzletágának hivatalos díjszabásával.

Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásában tájékoztatja Vevőt az ajánlott küldemény, értékbiztosítás, utánvét díjáról. Vevő köteles írásban visszaigazolni, hogy igényt tart-e postai kiegészítő szolgáltatásokra. Beleegyező válasz esetén az igényelt szolgáltatások díjával nő a számla értéke.

A postai úton feladott, nem biztosított, nem ajánlott küldeményre Szolgáltató csak az **MPL átadási pontjáig** vállal felelősséget. A postai feladáskor kapott bizonylat átvételével egy időben megszűnik a töréskárra, lopásra, sérülésre vonatkozó felelőssége.

Ha a címzett nem tartózkodik a megadott címen, és meghiúsul a kézbesítés:

- MPL általi kiszállítás esetén az MPL értesítőn megjelölt postán és időpontig kell átvenni a csomagot.

2009. január 1.-től - lehetőség szerint - a postai feladás napján Szolgáltató értesítést küld Vevő megadott e-mail címére a feladás tényéről, a postai azonosítóval.

Munkaszüneti nap esetén a postázás a következő napon történik.

A postázás napján reggel 9 óráig beérkező banki jóváírásokat aznap teljesíti, ha van árukészlete.

A megadott időponttól eltérően csak kivételes esetekben történik feladás.

Ilyen esetnek számít, ha az áru összekészítve várja a feladást, azonban 1 tétel hiánya miatt várakozó státuszban van.

Vevő köteles - személyes vásárlás esetén - helyben, kiszállítás vagy postai úton küldéskor az átvételkor a megrendelt áru mennyiségét és minőségét ellenőrizni.

Hiány, károsodás vagy tévesen küldött áru esetén Vevő az áru kézhezvételének napján írásban köteles értesíteni Szolgáltatót, aki írásban visszaigazolja a reklamációt és 3 napon belül megteszi a szükséges és elvárt lépéseket.

A hiányos vagy elmulasztott visszajelzésből eredő reklamációt Szolgáltató a későbbiekben nem fogad el. Vevő hibásan megadott adatai (cím, telefonszám, e-mail) miatti késedelmes teljesítésért Szolgáltató kizárja saját felelősségét.

5. Fizetési módok:

Vevő a megrendelt termék árát és a szállítási díjat 3 módon egyenlítheti ki:

- készpénzzel az áru átvételekor,
- banki átutalással a megrendelés visszaigazolása után

Utánvétes feladást csak abban az esetben fogad be Szolgáltató, ha Vevő olyan településen lakik, ahol nincs bankfiók és/vagy posta.

A szállítási határidőt - banki átutalás esetén - a banki jóváírás napjától számoljuk.

6. Elállási jog

Vevő jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőzően a vásárlástól elállni. Ugyancsak jogosult Vevő elállni a szerződéstől az áru kézhez vételét követő 8. nap végéig.

Ezt az igényét előzetesen, elektronikus úton jogosult jelezni Szolgáltató felé, a megrendelés visszaigazolásában megadott elektronikus e-mail címre.

Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.

Szolgáltató az általa kiszállított termékeket eredeti, bontatlan csomagban és állapotban köteles visszavenni.

Szolgáltató kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni.

A csomagolás sérüléséből adódó költségek a Vevőt terhelik.

Az előző bekezdés alapján Szolgáltató fenntartja a jogot, - különösen alacsony árukészlet esetén - hogy a Megrendelő részére összekészített árut másik Megrendelőnek vagy vásárlónak értékesítse.

Az elállási jogra vonatkozó felvilágosítás, kérdés esetén kérjük keressen meg telephelyünkön

7. Garancia, szavatosság

A jótállásra és a szavatosságra a Ptk-ban és a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendeletben foglaltak az irányadók.

Egészségügyi árucikkekre vonatkozó jótállási és szavatossági feltételek tekintetében speciális - gyártók által megadott - rendelkezések is vonatkoznak.

Rendkívül fontos, hogy a vásárlásról kiállított számlát őrizze meg, amit Szolgáltató a teljesítéssel egyidejűleg átad.

8. Felelősség

A weboldalon történő megrendelés feltételezi a Vevő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiából adódó hibalehetőségek elfogadását. Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely Szolgáltató honlapjához való csatlakozás miatt következett be. A látogató felelőssége felmérni, hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a Vásárló felelős a Szolgáltató honlapjához történő kapcsolódásáért és a weboldalon történő megrendelésért.

A honlapot üzemeltető nem vonható felelősségre vis maior esetén.

Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a Szolgáltató akadálytalan működését, a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az interneten küldött és fogadott adat elveszik.

9. Adatvédelem, adatkezelés

A weboldalt látogatók adatainak kezelésekor a hatályos Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

10. Egyéb

Jelen Feltételeket Szolgáltató szabadon módosíthatja.

Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor a módosítás szövege megjelenik a weblapon.

Abban az esetben, ha a látogató bármilyen formában megsérti a jelen Feltételekben foglalt szabályokat, Szolgáltató szabadon érvénytelenné nyilváníthatja Vevő megrendelését. A weblap üzemeltetője és/vagy Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy weboldalon található tartalom jogosulatlan használata, így idegen honlapon a tartalom részének vagy egészének közzététele előzetes írásbeli hozzájárul nélkül, a honlap tartalmának külső támadása, hírlevélben, vendégkönyben a törvényes előírásokat és/vagy társadalmi normákat sértő

esetekben, illetve e-mailben történő szándékos vírusküldés, kéretlen levélküldés - spam - esetén a szükséges jogi lépéseket tegye, és a jogsértő fél elérhető adatait a hatóságoknak átadja.

Szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges a jogvita rendezésére, felek a Ptk. előírásai szerinti jogi eljárást kezdeményezhetnek.

Utolsó módosítás: 2013. január 15.